

## **Beveiligings- en continuïteitsplan *Willem Twee muziek en beeldende kunst***

datum: 23 mei 2018

### **Inleiding**

Dit document beschrijft de door *Willem Twee muziek en beeldende kunst* genomen maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens en de dienstverlening.

De maatregelen worden verdeeld in drie typen:

- Fysiek: niet digitale, tastbare maatregelen, zoals het slot op een deur;
- Logisch: in digitale, niet tastbare vorm, zoals een firewall op een server;
- Organisatorisch: maatregelen verwerkt in afspraken of protocollen, die bij de organisatie gehanteerd worden, zoals een geheimhoudingsverklaring.

### **Toegang**

Ter voorkoming van ongeautoriseerde toegang tot de (beheer)systemen, de logische infrastructuur van de organisatie en de werkomgeving zijn onderstaande maatregelen getroffen.

#### Fysiek

- Het ticketingsysteem draait extern, in een beveiligd datacentrum;
- Het netwerksysteem draait intern in een afgesloten ruimte, die onder alarm staat;
- De werkomgeving is voorzien van een alarmsysteem met doormelding;
- Back-up codes van het netwerksysteem zijn extern toegankelijk voor een externe systeembeheerder.

#### Logisch

- Op alle servers en computers worden security updates automatisch geïnstalleerd;
- Er is een firewall geïnstalleerd op alle servers en werkstations;
- Binnenkomend HTTP verkeer wordt automatisch omgezet naar HTTPS;
- Het gebruikte SSL certificaat voldoet aan industriestandaarden;
- Bij netwerksysteem is monitoring opgezet

#### Organisatorisch

- Een geheimhoudingsclausule is onderdeel van arbeidsovereenkomsten;
- Wachtwoordbeheer m.b.v. een password management applicatie is verplicht;
- Indien mogelijk wordt gebruik gemaakt van 2 factor authentication;
- De password policy is: minimaal 8 tekens, zowel letters als cijfers, minimaal 1 leesteken;
- Indien mogelijk wordt geheugen encryptie ingeschakeld op computers.

### **Bereikbaarheid**

Maatregelen die zijn genomen om te waarborgen dat data ten alle tijden bereikbaar blijft, en ter voorkoming van overbelasting, technische storingen of misbruik.

#### Fysiek

- Het netwerksysteem draait op twee externe locaties;

#### Logisch

- Alle werkstations zijn voorzien van up to date anti virus software;
- Voor netwerksysteem en ticketingsysteem is er sprake van een automatisch notificatiesysteem dat melding maakt van verminderde bereikbaarheid.

### **Data-integriteit**

Ter voorkoming van verstoring van de data-integriteit als gevolg van menselijk handelen of een technisch mankement zijn onderstaande maatregelen getroffen.

#### Fysiek

- Alle data op computers en laptops wordt automatisch geback-up't
- Bestandsservers en webservers worden automatisch geback-up't

#### Organisatorisch

- Er is sprake van uitgewerkte functiescheiding met bijbehorende autorisaties.

### **Vertrouwelijkheid**

Met onderstaande maatregelen waarborgen we dat informatie vertrouwelijk behandeld wordt en wordt voorkomen dat informatie door menselijk handelen of door een technische oorzaak uitlekt.

#### Fysiek

- *Willem Twee muziek en beeldende kunst* heeft een eigen netwerk en afzonderlijk gasten netwerk;
- Gebruik van versleutelde VPN verbinding door medewerkers bij onbeveiligde netwerken.

#### Organisatorisch

- Geheimhoudingsclausule is onderdeel van arbeidsovereenkomsten;
- Data export policy met versleuteling van gegevens;
- Er is sprake van functiescheiding op verantwoordelijkheidsniveau;
- Er is een exit policy voor ex-medewerkers;
- Alle medewerkers zijn geïnformeerd over risico's m.b.t. wachtwoorden, draagbaar geheugen, openbare netwerken, het belang van updates, clean desk policy en de gevaren van phishing;
- Er is een incident response stappenplan.